

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ



## Τομέας: Ηλεκτρονικό Εμπόριο

- ❖ Βραδινός κύκλος : 20:15 – 22:15
  - ❖ Τρόπος Διεξαγωγής: Εξ αποστάσεως μέσω του προγράμματος Zoom
  - ❖ Σύνολο ωρών: 60 διδακτικές ώρες
  - ❖ Συνολική διάρκεια: Ετήσια (8 μήνες)
- ✓ Με την ολοκλήρωση του προγράμματος παρέχεται βεβαίωση ετήσιας παρακολούθησης.

*Γιατί κάποιος να παρακολουθήσει το τμήμα Ηλεκτρονικό εμπόριο;*

Το Ηλεκτρονικό εμπόριο είναι **αναγκαίο** εργαλείο εποχής στην παροχή αγαθών και υπηρεσιών που πραγματοποιείται εξ αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα, βασιζόμενο δηλαδή στην ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων, χωρίς να καθίσταται αναγκαία η φυσική παρουσία των συμβαλλομένων μερών, πωλητή-αγοραστή. Είναι ένα **υποσύνολο της στρατηγικής** «Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (e-Business)» μιας επιχείρησης και συχνά χρησιμοποιείται με σκοπό να προσθέσει ροές εισοδήματος.

*Μας βοηθά να στήσουμε την δική μας επιχείρηση ή να εξελίξουμε την ήδη υπάρχουσα.*

Περιλαμβάνει το σύνολο των διαδικτυακών διαδικασιών: ανάπτυξης, προώθησης, πώλησης, παράδοσης, εξυπηρέτησης και πληρωμής για προϊόντα και υπηρεσίες.

*Μπορούμε να εξοικειωθούμε με το ηλεκτρονικό εμπόριο ως καταναλωτές ώστε να αποφεύγουμε παγίδες και λάθη αποκτώντας γνώσεις και φίλτρα για τη χρήση των ηλεκτρονικών αγορών και πωλήσεων.*

Η χρήση του εμπορίου διεξάγεται κατ'αυτόν τον τρόπο, παρακινώντας και απορροφώντας καινοτομίες στην ηλεκτρονική μεταφορά χρηματικών πόρων, στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain management), στο διαδικτυακό μάρκετινγκ (*Internet marketing*), στη διεκπεραίωση διαδικτυακών διαδικασιών (*online transaction processing*), στην ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων (*electronic data interchange, EDI*), στην καταγραφή συστημάτων διοίκησης (*inventory management*) και στην αυτοματοποίηση συστημάτων συγκέντρωσης δεδομένων.

## ΕΤΗΣΙΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

02/11/2020

**Τίτλος: «Γνωριμία - Όροι συμμετοχής – Διασαφήνιση των σκοπών και στόχων του Προγράμματος»**

**Εισηγητής:** Το Δ.Σ. του «Κοινωνικού Πανεπιστημίου Ενεργών Πολιτών»

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6947449794

**E-mail:** koinonikopanep@gmail.com

16/11/2020

**Τίτλος: «Βασικές Αρχές Ηλεκτρονικού Εμπορίου (διασαφήνιση έννοιας, τα είδη, πλεονεκτήματα & μειονεκτήματα, οικονομικά μεγέθη) »**

**Εισηγητής:** Αποστολίδης Γιώργος, Δικηγόρος, Μεταπτυχιακό στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Έγκλημα

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6976689194

**E-mail:** ga1988@hotmail.gr

30/11/2020

**Τίτλος: «Παράγοντες που οδηγούν σε ηλεκτρονικές αγορές»**

**Εισηγητής:** Κωνσταντίνος Μωραϊτίδης, Υπεύθυνος Συμβουλευτικής Υποστήριξης Επιχειρήσεων του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης, Μέλος της Διοικητικής Επιτροπής & του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΒΕΘ, Χημικός.

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6936906093

**E-mail:** kmoraitidis@morelsteel.gr

**14/12/2020**

**Τίτλος: «Ηλεκτρονικό Εμπόριο και social media»**

**Εισηγήτρια:** Χατζηδημητρίου Κατερίνα, Εκπαιδευτικός (Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων), Mcs A.Π.Θ., Εκπ/τρια Ενηλίκων Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6972841656

**E-mail:** katerinaenosi@yahoo.gr

**11/01/2021**

**Τίτλος: «Οι Πωλήσεις σε Καιρό Κρίσης & Μέσα Υποστήριξης Ηλεκτρονικού Εμπορίου»**

**Εισηγήτρια:** Χατζηδημητρίου Κατερίνα, Εκπαιδευτικός (Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων), Mcs A.Π.Θ., Εκπ/τρια Ενηλίκων Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6972841656

**E-mail:** katerinaenosi@yahoo.gr

**25/01/2021**

**Τίτλος: «Προσέλκυση, Επικοινωνία, Χειρισμός: Καταναλωτή online»**

**Εισηγήτρια:** Χατζηδημητρίου Κατερίνα, Εκπαιδευτικός (Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων), Mcs A.Π.Θ., Εκπ/τρια Ενηλίκων Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6972841656

**E-mail:** katerinaenosi@yahoo.gr

**08/02/2021**

**Τίτλος: «Οι παράγοντες Επιτυχίας της Προσωπικής Πώλησης»**

**Εισηγήτρια:** Χατζηδημητρίου Κατερίνα, Εκπαιδευτικός (Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων), Mcs A.Π.Θ., Εκπ/τρια Ενηλίκων Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6972841656

**E-mail:** katerinaenosi@yahoo.gr

**22/02/2021**

**Τίτλος: «Διαδικασία κατάρτισης σύμβασης με ηλεκτρονικά μέσα-Είδη Υπογραφής (Ηλεκτρονική Υπογραφή) & Προστασίας-Κρυπτογράφησης»**

**Εισηγητής:** Αποστολίδης Γιώργος, Δικηγόρος, Μεταπτυχιακό στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Έγκλημα

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6976689194

**E-mail:** ga1988@hotmail.gr

**08/03/2021**

**Τίτλος: «Βασικές αρχές Εξυπηρέτησης - Τεχνικές Πωλήσεων»**

**Εισηγητής:** Αναστασίου Γεώργιος, Εκπαιδευτικός (Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων), Υπεύθυνος Πωλήσεων & Ανάπτυξης Βορείου Ελλάδος.

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6975900069

**E-mail:** g.anastasiu@gmail.com

**29/03/2021**

**Τίτλος: «Προστασία: Δικαιώματα & Υποχρεώσεις Καταναλωτή και Εμπόρου»**

**Εισηγητής:** Αποστολίδης Γιώργος, Δικηγόρος, Μεταπτυχιακό στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Έγκλημα

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6976689194

**E-mail:** ga1988@hotmail.gr

**12/04/2021**

**Τίτλος: «Τρόπος Προστασίας δεδομένων και ασφάλειας κατά τις Συναλλαγές»**

**Εισηγητής:** Αποστολίδης Γιώργος, Δικηγόρος, Μεταπτυχιακό στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Έγκλημα

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6976689194

**E-mail:** ga1988@hotmail.gr

**19/04/2021**

**Τίτλος: «Τρόποι Λειτουργίας ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop)»**

**Εισηγητής:** Αποστολίδης Γιώργος, Δικηγόρος, Μεταπτυχιακό στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Έγκλημα

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6976689194

**E-mail:** ga1988@hotmail.gr

**24/05/2021**

**Τίτλος: «Οι Ηλεκτρονικές Συναλλαγές στο διαδίκτυο»**

**Εισηγητής:** Αποστολίδης Γιώργος, Δικηγόρος, Μεταπτυχιακό στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Έγκλημα

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6976689194

**E-mail:** ga1988@hotmail.gr

**07/06/2021**

**Τίτλος: «Η Αποτελεσματικότητα του Επιτυχημένου Πωλητή. Αυτοέλεγχος και Αξιολόγηση από την Εταιρεία & Απολογισμός και αξιολόγηση του ετήσιου προγράμματος»**

**Εισηγήτρια:** Χατζηδημητρίου Κατερίνα, Εκπαιδευτικός (Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων), Mcs A.Π.Θ., Εκπ/τρια Ενηλίκων Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6972841656

**E-mail:** katerinaenosi@yahoo.gr

**21/06/2021**

**Τίτλος: «Νέος κόσμος, νέες προοπτικές: Είμαστε έτοιμοι;»**

**Εισηγητής:** Μιχαηλίδης Χαράλαμπος, Ακαδημαϊκός Διευθυντής New York city

**Τηλ. Επικοινωνίας:** 6986385521

**E-mail:** michailidis@nyc.gr

**21/06/2021**

**Απολογισμός και αξιολόγηση του ετήσιου προγράμματος**